

Garantibestemmelser

Generelt

Som hovedregel ydes der 2 års ombytningsgaranti på alle produkter ved fejl eller mangler, der kan henføres til produktionen af produktet. Garantien omfatter således ikke kørsel og arbejde i forbindelse med ombytning eller udbedring.

Alle garantiforpligtelser er betinget af, at produkterne er monteret og anvendt i henhold til gældende forskrifter, og at produkterne er blevet vedligeholdt i henhold til for-

skrifterne i hele perioden forud for eventuelle reklamationer. Skader som følge af udefrakommende påvirkninger er ikke omfattet af garantien.

Nedenfor er beskrevet en række udvidede garantibestemmelser for bestemte produkter.

Milton EcomLine/SmartLine/CompactLine/TopLine gaskedler

Der ydes 15 års ombytningsgaranti mod lækage på kedlens ribberørsvarmeveksler som følge af fejl eller mangler ved produktionen. Garantien gælder 15 år fra installationstidspunktet, og garantien på en udskiftet komponent kan ikke overskride disse 15 år fra installationstidspunktet. Garantien er betinget af, at et kvalificeret firma udfører serviceeftersyn på kedlen minimum hvert andet år. Kedlens øvrige komponenter, herunder brugsvandsveksleren i Combi modellerne, er ikke omfattet af 15 års garanti. Der godtgøres rimelige udskiftningsomkostninger, dog maks. 3 mandtimer pr. skadestilfælde.

Varmtvandsbeholdere

Der ydes 5 års ombytningsgaranti mod lækage, hvoraf der de første 3 år tillige godtgøres rimelige udskiftningsomkostninger, dog maks. 3 mandtimer pr. skadestilfælde.

Rendamax gaskedler

På varmeveksleren ydes der 5 års ombytningsgaranti mod lækage på vandsiden. Lækagen skal skyldes fejl ved produktionen, og garantien dækker ikke ved andre påvirkninger som f.eks. tilkalkning af varmeveksleren. Der godtgøres rimelige udskiftningsomkostninger, dog maks. 5 mandtimer pr. skadestilfælde.

De Dietrich støbejernskedler

På støbejernselementerne ydes der 5 års ombytningsgaranti mod lækage på vandsiden. Lækagen skal skyldes fejl ved produktionen, og garantien dækker ikke ved andre påvirkninger som f.eks. tilkalkning af elementerne. Der godtgøres rimelige udskiftningsomkostninger, dog maks. 5 mandtimer pr. skadestilfælde.

Milton OilLine oliekedler

På kedelkroppen ydes der 5 års ombytningsgaranti mod lækage på vandsiden. Lækagen skal skyldes fejl ved produktionen, og garantien dækker ikke ved andre påvirkninger som f.eks. tilkalkning af varmeveksleren. Der godtgøres rimelige udskiftningsomkostninger, dog maks. 3 mandtimer pr. skadestilfælde.